

Město Šlapanice
Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

www.slapanice.cz

e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz

**Praktická příručka pro uživatele
pečovatelské služby**



Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením, seniorům a rodinám s dětmi tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

Poskytované služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Provozní doba kanceláře:

Pondělí: 8:00 – 17:00 hodin

Středa: 8:00 – 17:00 hodin

Pátek: 8:00 – 13:00 hodin

Kontakty:

vedoucí oddělení sociálních služeb: Bc. Zuzana Sovová, tel.: 533 304 334, 725 919 387
nebo

sociální pracovníce pečovatelské služby: Dana Kiliánová, DiS, tel.: 533 304 332, 724 175 766

Pečovatelská služba realizuje své služby v čase a místě:

- **každý den od 7:00 - 20:00 hodin včetně víkendů a státních svátků**, a to po dobu platnosti smlouvy
- v domácnosti klienta – jedná se o **terénní** pečovatelskou službu

Poskytované služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území ORP Šlapanice, a to v těchto obcích: Blažovice, Jiřkovice, Kobylnice, Mokrá-Horákov, Ochoz, Podolí, Ponětovice, Prace, Sokolnice, Šlapanice, Šlapanice-Bedřichovice, Telnice, Újezd u Brna, Velatice.

Místo a denní doba poskytování pečovatelské služby odpovídají cílům a charakteru služby, potřebám cílové skupiny uživatelů i provozním možnostem pečovatelské služby.

Poskytovatel určuje místo a dobu poskytování sociální služby podle druhu sociální služby, okruhu osob, kterým je poskytována a podle jejich potřeb. Místo a doba poskytování služeb je uvedena ve „Vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby“, která jsou součástí Smlouvy.

Pečovatelská služba je určena osobám bez omezení věku, a to:

- osobám s chronickým duševním onemocněním
- osobám s chronickým onemocněním
- osobám se zdravotním postižením
- seniorům
- rodinám s dětmi

Pečovatelská služba se poskytuje za úhradu:

- služba je poskytována za úhradu dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech:

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- občan je zcela soběstačný a nespadá do cílové skupiny

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

Pečovatelská služba nezajišťuje zdravotnickou péči, jako je:

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry
- rehabilitace, cvičení

Zásady poskytování sociálních služeb

- dodržujeme individuální přístup podle potřeb každého uživatele,
- podporujeme samostatnost a soběstačnost uživatelů a při tom respektujeme jejich vlastní vůli,
- dodržujeme mlčenlivost a ochranu osobních údajů,
- poskytujeme pečovatelskou službu v takové výši, kterou uživatelé nezbytně potřebují, a nevytváříme závislost uživatelů na pečovatelské službě,
- dodržujeme rovný přístup k uživatelům bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost, státní či politickou příslušnost, sexuální orientaci, respektujeme jejich důstojnost,
- během poskytování pečovatelské služby klademe důraz na týmovou práci a vzájemnou komunikaci.

Uživatelům pečovatelské služby nabízíme:

úkony ze základních činností poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Úhrady za poskytované úkony se účtují dle platného úhradovníku pečovatelské služby, který schvaluje Rada města Šlapanice.

Sociální služba – pečovatelská služba zahrnuje tyto základní činnosti (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů):

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Před uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby je zájemce o službu seznámen se všemi podmínkami a možnostmi při poskytování této služby a poskytovatel je seznámen s potřebami zájemce.

Uzavření smlouvy předchází jednání mezi zájemcem o službu a poskytovatelem, smlouva je poslední fází tohoto jednání. Při podpisu smlouvy je již zřejmé, že se obě zúčastněné strany dohodly na společném zájmu a že jsou si vědomy, jakým směrem se bude poskytovaná služba ubírat. Smlouva je ochranou obou zúčastněných stran – stanovuje bližší podmínky poskytované služby, jaká práva a povinnosti pro účastníky vyplývají a jaké cíle má služba naplňovat.

Smlouva se uzavírá podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Všechny povinnosti z ní vyplývající jsou pro obě zúčastněné strany právně vymahatelné. Základní vzor smlouvy byl schválen radou města. Smlouva se mění podle potřeb zájemce a podle rozsahu sjednané služby.

Úhrady za služby se vybírají vždy za uplynulý měsíc, a to do 10. dne v měsíci, dle skutečného množství odebraných úkonů. Platbu vybírá pracovníce pečovatelské služby hotově oproti vystavenému dokladu.

Každý úkon nebo čas strávený provedením jednotlivých úkonů je zapsaný do měsíčního výkazu uživatele (vždy za konkrétní měsíc) a slouží jako podklad k vyúčtování za poskytnuté služby. Platby úkonů za hodinu se počítají podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

V případě, že pro některý den Uživatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinen toto oznámit Poskytovateli nejpozději den předem, ve výjimečných případech do 8:00 hodin téhož dne (např. péči zajistí některý rodinný příslušník, náhlá návštěva lékaře pro zhoršení zdravotního stavu, hospitalizace klienta).

Základní sociální poradenství

poskytuje sociální pracovníce na Městském úřadě ve Šlapanicích, kancelář č. 118. **Tato služba se poskytuje bezplatně.**

Sociální pracovníce v rámci základního sociálního poradenství poskytne osobám potřebné informace, které přispívají k řešení jejich nepříznivé sociální situace (např. informace o formách pomoci, o dávkách pomoci v hmotné nouzi, o dávkách sociální péče). Poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni základní sociální poradenství zajistit.

Základní sociální poradenství poskytované pečovatelskou službou může být poskytováno také pečujícím osobám. Poradenství spočívá např. v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci, v podpoře pečujících osobám.

ÚHRADA ZA POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY
Platnost od 01.09.2024

Název úkonu		Kč/h Kč/úkon
pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:		
1	pomoc a podpora při podávání jídla a pití	165 / 145 Kč/h *
2	pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	165 / 145 Kč/h *
3	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	165 / 145 Kč/h *
	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	165 / 145 Kč/h *
pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:		
1	pomoc při úkonech osobní hygieny	165 / 145 Kč/h *
2	pomoc při základní péči o vlasy a nehty	165 / 145 Kč/h *
3	pomoc při použití WC	165 / 145 Kč/h *
poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:		
1	Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	
2	dovoz nebo donáška jídla v terénu – donáška	8 Kč/úkon
	dovoz nebo donáška jídla v terénu – dovoz	26 Kč/úkon
3	pomoc při přípravě jídla a pití	165 / 145 Kč/h *
4	příprava a podání jídla a pití	165 / 145 Kč/h *
Pozn. k bodu 2: jedná-li se o osoby žijící ve společné domácnosti (manželé, sourozenci atd.) je cena za dovoz nebo donášku stravy účtována ½ ceny za úkon		
pomoc při zajištění chodu domácnosti:		
1	běžný úklid a údržba domácnosti	165 / 145 Kč/h *
2	pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování	165 / 145 Kč/h *
3	donáška vody	165 / 145 Kč/h *
4	topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	165 / 145 Kč/h *
5	běžné nákupy a pochůzky	165 / 145 Kč/h *
6	velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	170 Kč/úkon
7	praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	100 Kč/kg
8	praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	100 Kč/kg
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:		
1	doprovázení dětí do škol, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	165 / 145 Kč/h *
2	doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	165 / 145 Kč/h *
pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:		
1	pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	165 / 145 Kč/h *
2	pomoc při vyřizování běžných záležitostí	165 / 145 Kč/h *
pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:		
1	dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	165 / 145 Kč/h *

* Výše úhrady za poskytování pečovatelské služby činí podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů

1. 165 Kč/hod, pokud se služba osobě poskytuje v rozsahu nepřevyšující 80 hod měsíčně,

2. 145 Kč/hod, pokud se služba osobě poskytuje v rozsahu vyšším než 80 hod měsíčně.

Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.